



World Summit on Accessible Tourism

Destinations for All

Brussels 1-2 October 2018



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie

Direction générale du tourisme

The systematic implementation of 'Design for All' in the tourism sector – the example Luxembourg

France Ewen

Le Gouvernement du Grand-Duché de Luxembourg - Ministère de l'Économie

Visit Luxembourg



- The Grand Duchy of Luxembourg is located in the heart of Europe.
- Open, dynamic, reliable
- Luxembourg City is the capital.
- Five tourism regions with their own characteristics

What to do in Luxembourg



© Tom Lucas



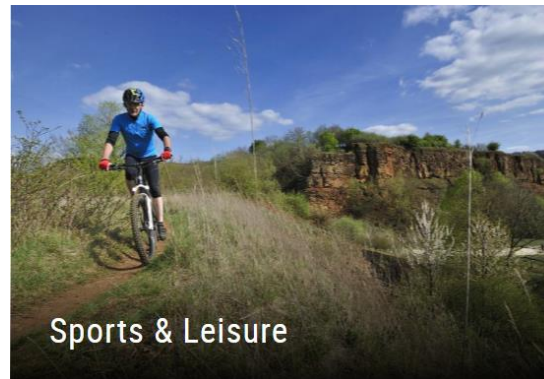
© Claude Piscitelli



© Alfonso Salgueiro



© Charly Schleder



© Pierre Pauquay



© Leader / Wollatelier /
Schofshaff / Laurent

Luxembourg's way to a destination for all



- 7 Interdependent Success factors



© SIP / Uli Fielitz, all rights reserved

1. Commitment of decision makers



- Commitment at political level
- “Design for All” is part of the coalition agreement
- Secretary of State for the Economy, Francine Closener, is responsible for the implementation and coordination in the tourism sector
- Action group comprising of Destination-CEOs

2. Coordination and continuity



- Action group “Tourism for All in Luxembourg” regular meetings since 2015
- Regional and national tourism boards and disability associations
- Further development and implementation of Tourism for All

3. Networking and participation



- Action group transfers knowledge within the five destination areas
- Network covers different levels: municipality to state
- Comprises of the entire service chain of tourism

4. Strategic planning



© iStock & binsfeld, all rights reserved

- Strategic framework „Tourism 2022“
- 8 pillars to develop the sector
- Budget of € 60 million for tourist infrastructures
- Action group and external experts set up an annual working plan

5. Knowledge management and qualification



 **Einladung**
Info-Forum
Tourismus für alle

Zielsetzung des Konzeptes „Tourismus für alle“ ist es die Vielfalt der Kunden und ihre individuellen Bedürfnisse zu berücksichtigen, Barrieren abzuschaufen und somit Reisen für alle zugänglich zu machen. Von barrierefreien Angeboten profitieren nicht nur Menschen mit einer körperlichen oder geistigen Beeinträchtigung. Auch frischgebackene Eltern mit Kinderwagen, ältere Menschen, Schwangere oder Kinder gehören längst mit zu den Kunden, die barrierefreie Angebote schätzen.

Um Ihnen dieses Thema mit all seinen Facetten näher zu bringen, laden wir Sie herzlichst ein zum Info-Forum „Tourismus für alle“, welches stattfindet am

20. April 2018 von 09:00 – 12:15
im Festsaal des Restaurants „A Guddesch“
in Beringen (1, am Kaesch, L-7593 Beringen).

Das Programm setzt sich zusammen aus Vorträgen von nationalen und internationalen Beratungsagenturen sowie auch von regionalen Experten, die von ihren Erfahrungen im Bereich des barrierefreien Reisens berichten.

09:00 Vortrag von **Dr. Kai Pagenkopf**
Neumann Consult, Beratungsagentur aus Münster (begleitet seit 2014 den nationalen Arbeitskreis „Tourismus für alle“ im Auftrag des Wirtschaftsministeriums – Generaldirektion Tourismus).

09:30 Vortrag von **Yannick Breuer**
Info-Handicap, nationale Informations- und Begegnungsstelle im Bereich Behinderung.

10:00 Vortrag von **Magnus Koerfer**
Adapth, nationales Kompetenzzentrum für die Zugänglichkeit von Gebäuden.

10:30 Kaffeepause mit Verkostung verschiedener Produkte der regionalen geschützten Werkstätten („Ateliers protégés“).

10:45 Vortrag von **Danielle Petesch & Myriam Faber**
321 Vakanz, Reisedienst 321 Vakanz der Tricentenaire asbl (Helmsingen).

11:05 Vortrag von **Nicole Fisch & Julia Schrell**
Op der Schock asbl & SC (Redingen) setzt sich für die Bedürfnisse von Menschen mit einer geistigen Behinderung ein.

11:25 Vortrag von **Dr. Jean-Paul Grün**
Blannenheem CIPA, Blinden- und Sehbehindertenbetreuung (Mersch).

11:45 Diskussionsrunde

Wir würden uns freuen Sie zu diesem Info-Forum begrüßen zu dürfen.

Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie sich bis zum 18. April anzumelden (per E-mail : info@guttland.lu oder per Telefon: 28 22 78 62).



- Workshops
- Staff training
- Inhouse coaching
- Information Events
- Guide „Tourism for All in Luxembourg“
for service providers

6. Optimisation of resources



© iStock & binsfeld, all rights reserved

- Main contact for tourism professionals and service providers
- ADAPTH
- Info Handicap
- Ministry of the Economy

7. Communication and marketing



www.eurewelcome.lu

- The EureWelcome Label is used consistently to promote accessible tourist sites.
- The regional tourism boards develop offers for all.
- National tourism board promotes „Tourism for All“ internationally.

7. Communication and marketing

Photo gallery

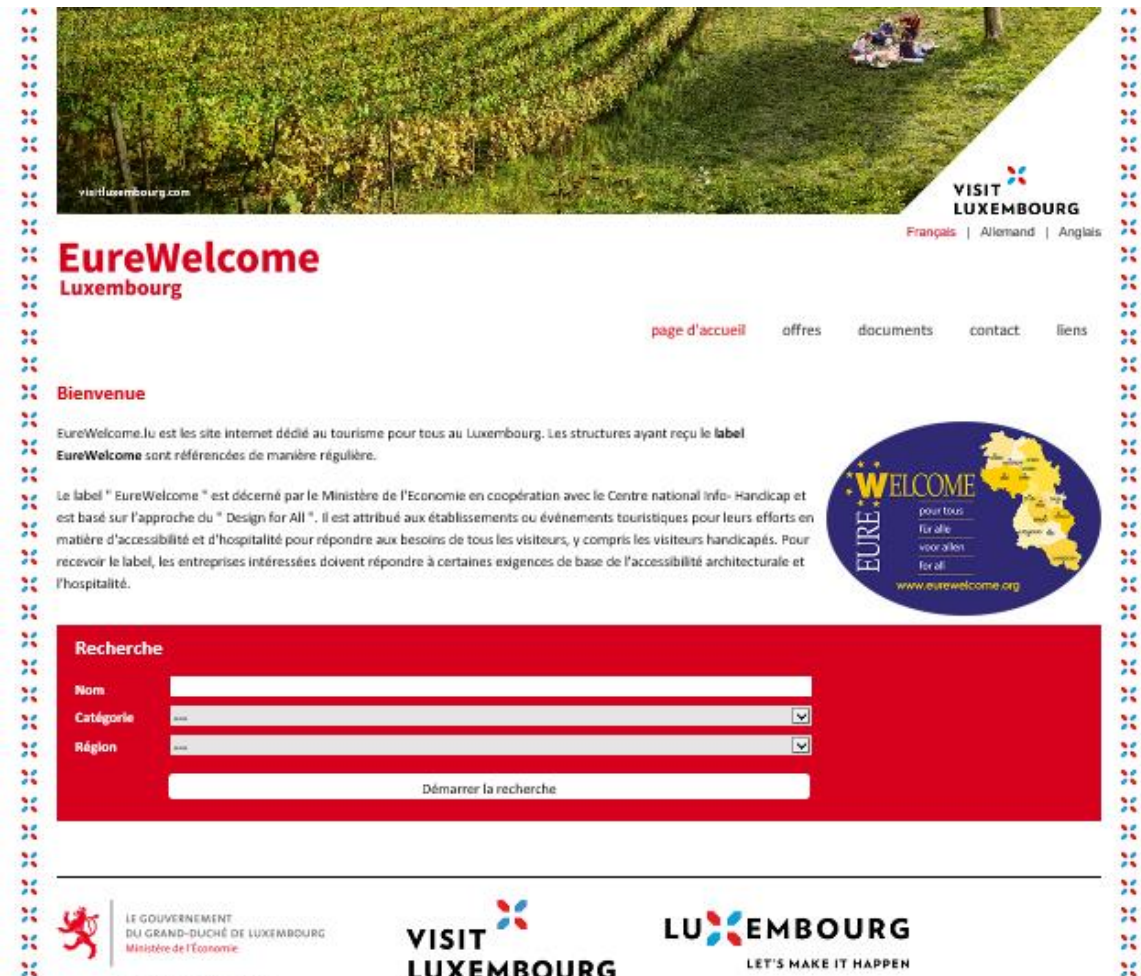


Useful information

Services

- ✓ Disabled access
- ✓ Guided tour
- ✗ Cafeteria
- ✗ Shop

Labels

EureWelcome Luxembourg

page d'accueil | offres | documents | contact | liens

Bienvenue

EureWelcome.lu est le site internet dédié au tourisme pour tous au Luxembourg. Les structures ayant reçu le label EureWelcome sont référencées de manière régulière.

Le label "EureWelcome" est décerné par le Ministère de l'Economie en coopération avec le Centre national Info-Handicap et est basé sur l'approche du "Design for All". Il est attribué aux établissements ou événements touristiques pour leurs efforts en matière d'accessibilité et d'hospitalité pour répondre aux besoins de tous les visiteurs, y compris les visiteurs handicapés. Pour recevoir le label, les entreprises intéressées doivent répondre à certaines exigences de base de l'accessibilité architecturale et l'hospitalité.

Recherche

Nom:

Catégorie:

Région:

Démarrer la recherche

LE GOUVERNEMENT DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Economie

DISCRETION ADMINISTRATIVE DES FISCALISME

VISIT LUXEMBOURG

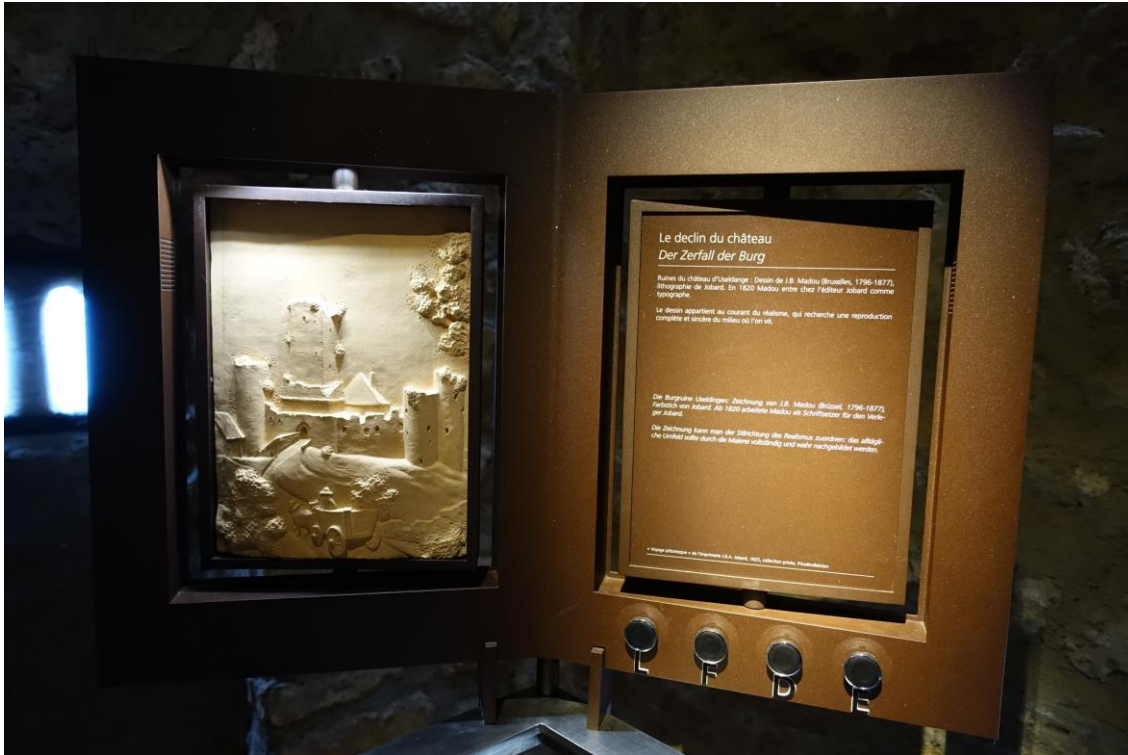
LUXEMBOURG
LET'S MAKE IT HAPPEN

Visit Luxembourg City



- Walking Tour „City Promenade“: City-centre, parts of the old town, fortifications
- Tailor-made walking tours exploring new mobility concepts in the city

Visit Guttland - Useldange Castle



- Pilot project by UNESCO for the visually impaired
- 16 stations presenting the local heritage in Braille
- History can be felt, heard and touched
- EureWelcome certified

Visit Moselle - Lauschtouren



- "Psst – Lauschtouren Miselerland,, (eavesdropping tours)
- Free audio guide application for smartphones
- In 4 languages (English, French, German, Luxembourgish)
- Miseler ship audio tour is accessible

Visit Red Rock Region – Escher Bamhaiser



www.bamhaiser.esch.lu

- Treehouses in Esch-Sur-Alzette
- Upmarket comfort and facilities
- Suitable for people with reduced mobility

Visit Éislek - Park Sënnersräich



© Lëlljer Gaart s.c.

- Experience your 5 senses
- Exhibit "room of the 5 senses"
- Outdoor area with a large garden
- Employment for people with intellectual disabilities
- EureWelcome label

Visit Mullerthal – Touristcenter Heringer Millen



- Mill museum
- „Best of Hiking“ test centre
- Restaurant
- Tourist information centre
- Virtual tours
- EureWelcome Label

Welcoming you on your next visit:



VISIT LUXEMBOURG

