



World Summit on Accessible Tourism

Destinations for All

Brussels 1-2 October 2018

Sépaq's accessibility initiatives

Claire Ducharme

Sépaq

Société des établissements de plein air du Québec

- 52,128 km²
 - 24 national parks
 - 13 wildlife reserves
 - 5 tourist establishments
-
- Manage and develop public territories and tourism facilities
 - Wide range of outdoor activities and services



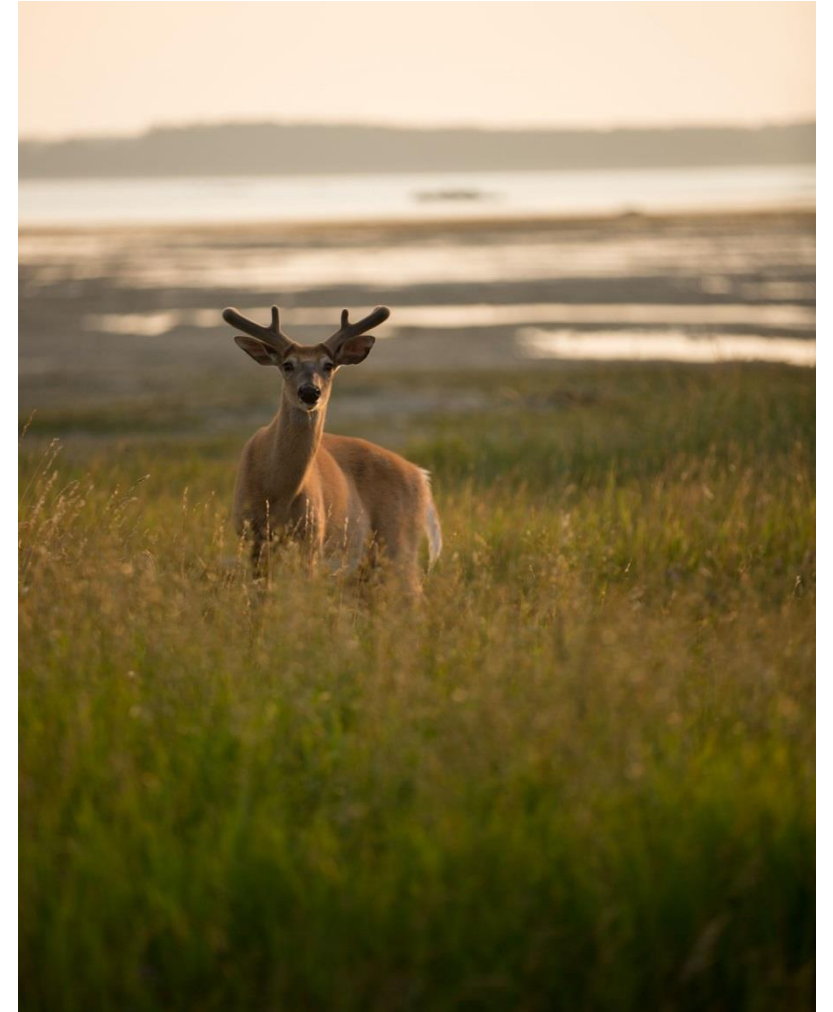
Sépaq





Mission

- Offer access to the public
- Develop and protect facilities and territories
- Connect people to nature



Collaboration with Kéroul

- Collaboration that enables us to
 - Develop and improve universal accessibility at our establishments
 - Encourage the social participation of people with disabilities
- Kéroul evaluates the accessibility of our facilities on a yearly basis



Kérroul: examples of best practices

CAMPING **PLEIN AIR ACCESSIBLE** **Kérroul** TOURISME CULTUREL ACCESSIBLE

LE PLEIN AIR POUR TOUS

Pratiques inspirantes et matériel adapté



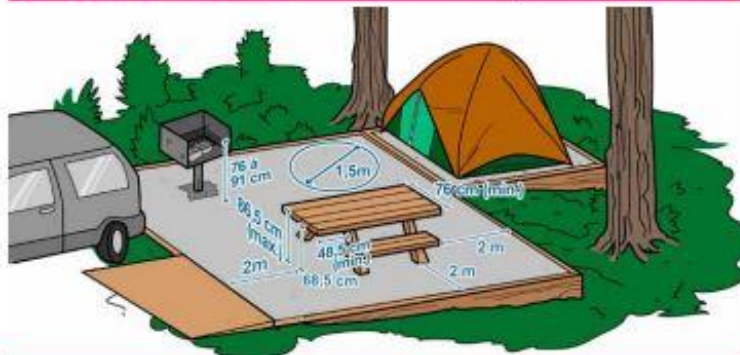
CAMPING

Les personnes handicapées peuvent elles aussi profiter du contact avec la nature. Le camping est une excellente manière d'y arriver, surtout pour une période prolongée. Les personnes ayant une déficience visuelle y apprécieront le crépitemment du feu de camp et les sons des animaux de la forêt; les personnes ayant une déficience auditive y savoureront la nuit noire et les activités en forêt; les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme y apprécieront le calme et l'observation de la faune et de la flore; enfin, les personnes ayant une déficience motrice se plairont à circuler dans un environnement souvent difficile d'accès.

Le niveau de confort espéré et l'expérience recherchée varieront d'une personne à l'autre. C'est pourquoi il est préférable d'offrir plusieurs types d'emplacements et plusieurs types d'hébergement.

1 Le plein air pour tous : pratiques inspirantes et matériel adapté. Camping - Hiver 2016

Fiche technique **CAMPING** **Kérroul** TOURISME CULTUREL ACCESSIBLE



SITES RÉSERVÉS

- Au moins 10 % des sites de camping doivent être aménagés et réservés aux personnes handicapées jusqu'à concurrence de dix sites.

EMPLACEMENT

- Au plus près possible du bloc sanitaire offrant une salle de toilette et une douche accessibles.
- Si possible, proche des autres services accessibles du camping.
- Au moins une aire de manœuvre de 1,5 m de diamètre sur le site de camping aménagé.
- Revêtement dur comme l'asphalte, le béton ou du gravier fin bien compacté.
- Site sans pente.

VOIES DE CIRCULATION ET SENTIERS

- Surface de sol dure comme l'asphalte, le béton ou du gravier fin bien compacté.
- Largeur libre minimale de 1 mètre.
- Aires de repos à tous les 500 m.
- Les sentiers doivent avoir ces trois caractéristiques et une pente maximale de 6 %.

TABLE DE PIQUE-NIQUE ACCESSIBLE

- Surface de la table de pique-nique à 86,5 cm au-dessus du sol maximum.
- Espace sous la table de 76 cm de largeur, 68,5 cm de hauteur et 48,5 cm de profondeur.
- Pour modifier une table de pique-nique standard et la rendre accessible :
 - Enlever un banc sur un des côtés, ou
 - Ajouter une surface de 61 cm à chacune des extrémités de la table, ou
 - Faire un dégagement de 91 cm de large au centre d'un banc de la table, ou
 - Utiliser une table dont les bancs sont amovibles.

FOYER ACCESSIBLE

- Grille à une hauteur comprise entre 76 cm et 91 cm.
- Profondeur maximale du foyer : 90 cm.
- Aire de manœuvre de 1,5 m de diamètre devant le foyer.

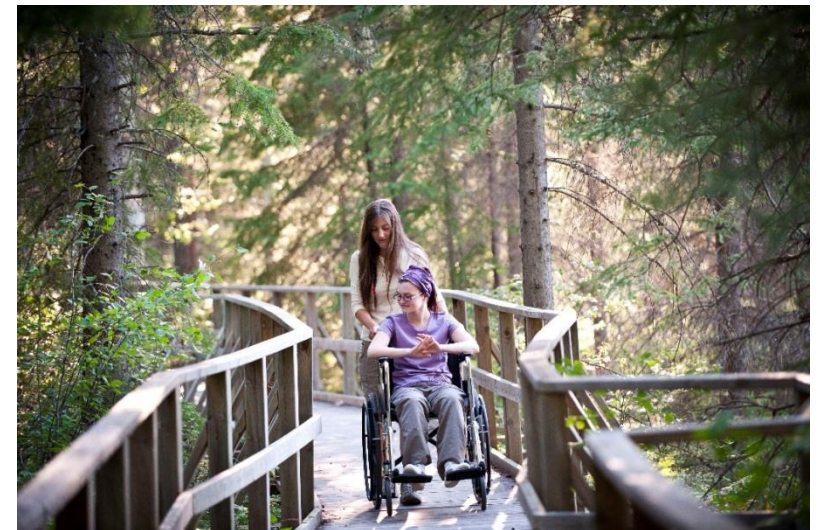
PRISES D'EAU ET D'ÉLECTRICITÉ

- La hauteur des prises d'eau et d'électricité doit être comprise entre 40 cm et 1,2 m.

<http://www.keroul.qc.ca/section/19-plein-air-pour-tous.html>

Our accessible offering

- Self-guided wheelchair-adapted discovery trail
- Beaches
- Fishing
- Aquarium
- Hotels and cabins
- Camping and ready-to-camp sites



Parc national d'Oka: an adapted across-the-board customer experience

1. Service buildings
2. Beach access
3. Boardwalk
4. Discovery activities
5. Multi-use trail
6. Accommodations



Parc national d'Oka: equipment on loan free of charge



Ski-Vel



Hippocampe

Parc national d'Oka: accommodations

- Adapted ready-to-camp sites
 - Adapted counters and tables, access ramp, and more
- Two adapted cabins
 - Accessible by car all year long
 - Adapted bathroom



What's next?

- Improve universal accessibility across the Sépaq network
- Develop an action plan for people with disabilities

