



World Summit on Accessible Tourism

Destinations for All

Brussels 1-2 October 2018



Bordeaux : Une « Destination pour Tous » reconnue depuis 2014

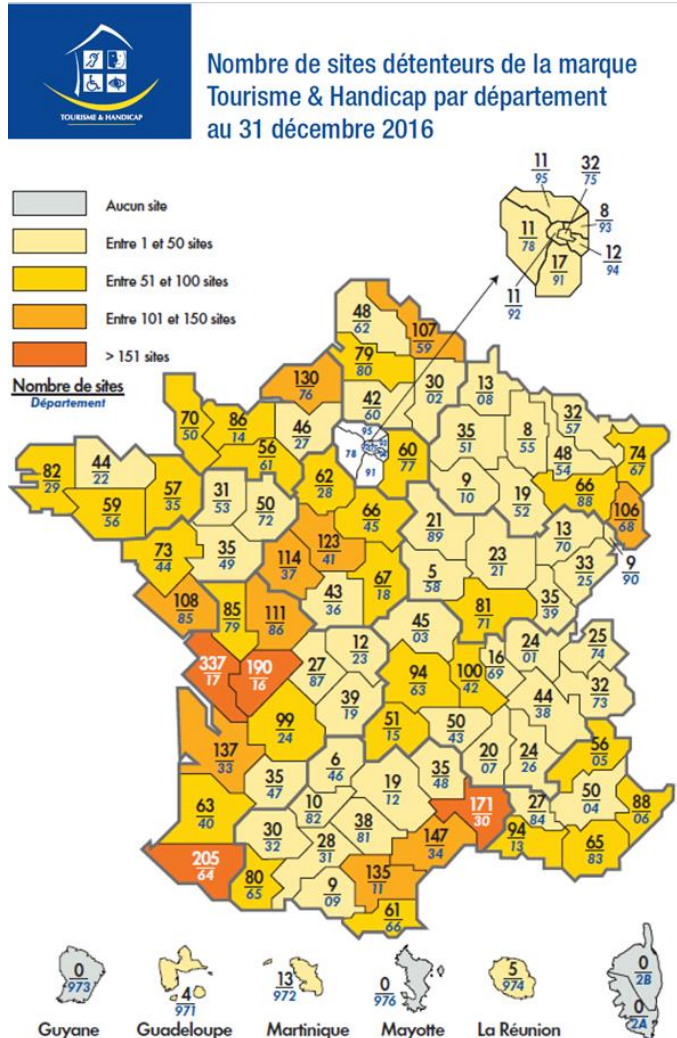
Joël Solari, adjoint au maire de la ville de Bordeaux

Obligations légales en matière d'accessibilité



- **La loi du 11 février 2005** pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées
... depuis 2015, incite fortement les Etablissement Recevant du Public (ERP) à se mettre au normes en matière d'accessibilité
- **L'ordonnance de juillet 2014, ratifiée en 2015**, relative à l'accessibilité des ERP, des transports publics et des habitations
...renforce les obligations en matières d'accessibilité, notamment en obligeant les gestionnaires d'Etablissements Recevant du Public (ERP) à déposer un agenda de mise en accessibilité programme (AD'AP) qui les engage à mener des travaux de renovation afin de devenir accessible aux personnes handicapées, dans un délai de 3 à 9 ans.

Tourisme et Handicap, une marque d'Etat



- Une certification de la qualité de l'accueil, créée par le ministère du tourisme, au bénéfice des personnes handicapées.
- Identifie l'offre touristique accessible pour les vacances, les loisirs et les lieux culturels
- Développe l'offre accessible en matière de tourisme.
- L'association Tourisme Handicaps est responsable de la coordination du programme à l'échelle nationale
- Une marque pour les professionnels de l'industrie du tourisme et les touristes handicapés
- Une action volontaire

www.tourisme-handicaps.org

Rappel des 4 familles de handicap représentées par la marque ATH



Déficiance auditive

Handicap mental



Handicap moteur

Déficiance visuelle

Handicap à Bordeaux & Tourisme



Des réalisations concluantes

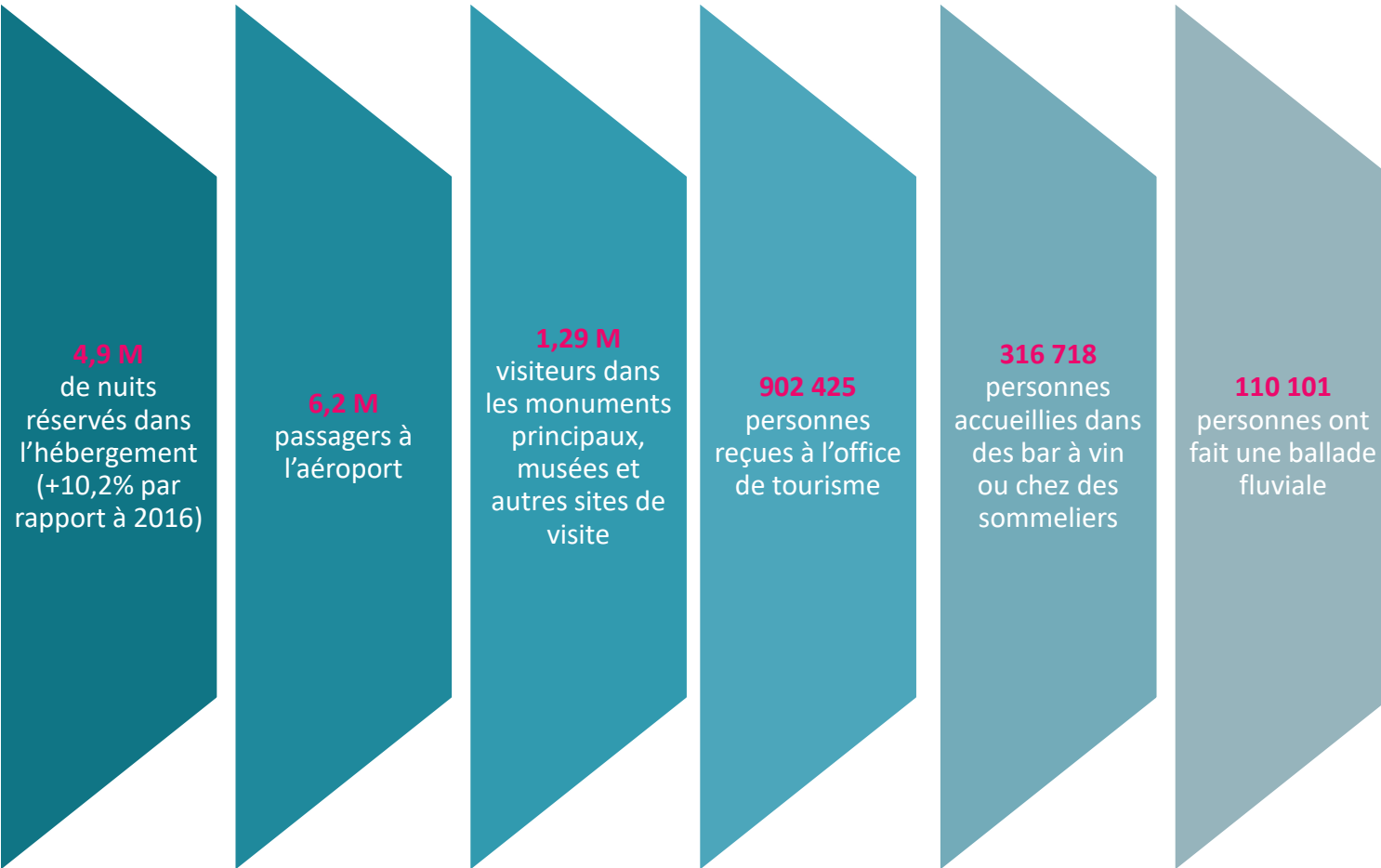
Une politique proactive

... Bordeaux aujourd'hui



- **137 sites certifiés dans le département de la Gironde**
- **50 sites certifié à Bordeaux**
- La volonté de développer 8 nouveaux sites certifiés chaque année au sein de la municipalité
- Attention particulière portée aux déficiences visuelles et auditive en vue d'obtenir la marque "Destination pour Tous" pour les quatre familles de handicap lors du renouvellement de la candidature en 2019

Une destination touristique pour près d'un millions de personnes en 2017



Une politique municipale active



- L'adjoint au maire chargé des personnes handicapés:
j.solari@mairie-bordeaux.fr
- L'adjoint au maire chargé du tourisme:
s.delaux@mairie-bordeaux.fr
- Deux chargés de mission Handicap
- Un Conseil du Handicap créé en 2000 rassemblant l'ensemble des associations dans le domaine du handicap



- **Un agenda 21 et un projet social** intégrant la politique municipale en faveur des personnes handicapées

- **Une charte "Ville et Handicap"** créée en 2011 et revue tous les deux ans (en 2013 et 2015). La dernière révision a eu lieu en octobre 2017 et s'est traduit par la signature d'un guide des bonnes pratiques par le maire

- **Un guide commun** créé via un partenariat entre la ville de Bordeaux et le conseil départemental

Instruements au service de la ville

Un guide dédié au personnel d'accueil

12 pages de règles simples et de conseil sur l'attitude à adopter

Comprendre et aider les usagers ayant une déficience auditive à faire leur démarche

Accompagner les usagers ayant une déficience visuelle

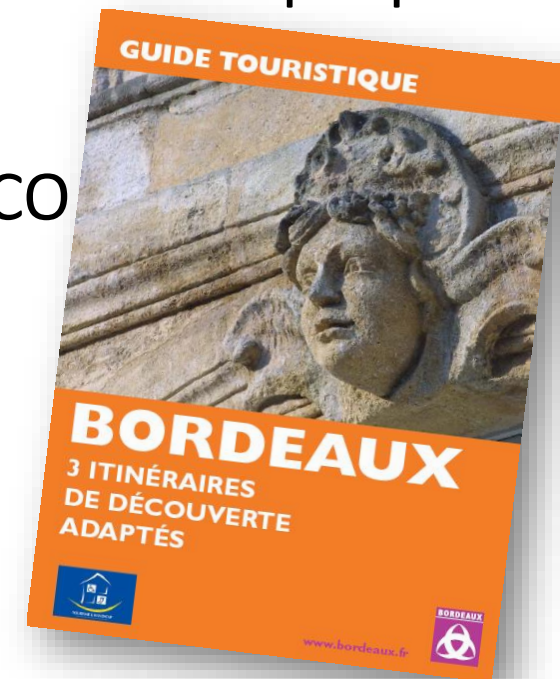
Aider les usagers ayant un handicap moteur

Adapter les comportements aux usagers ayant un handicap mental

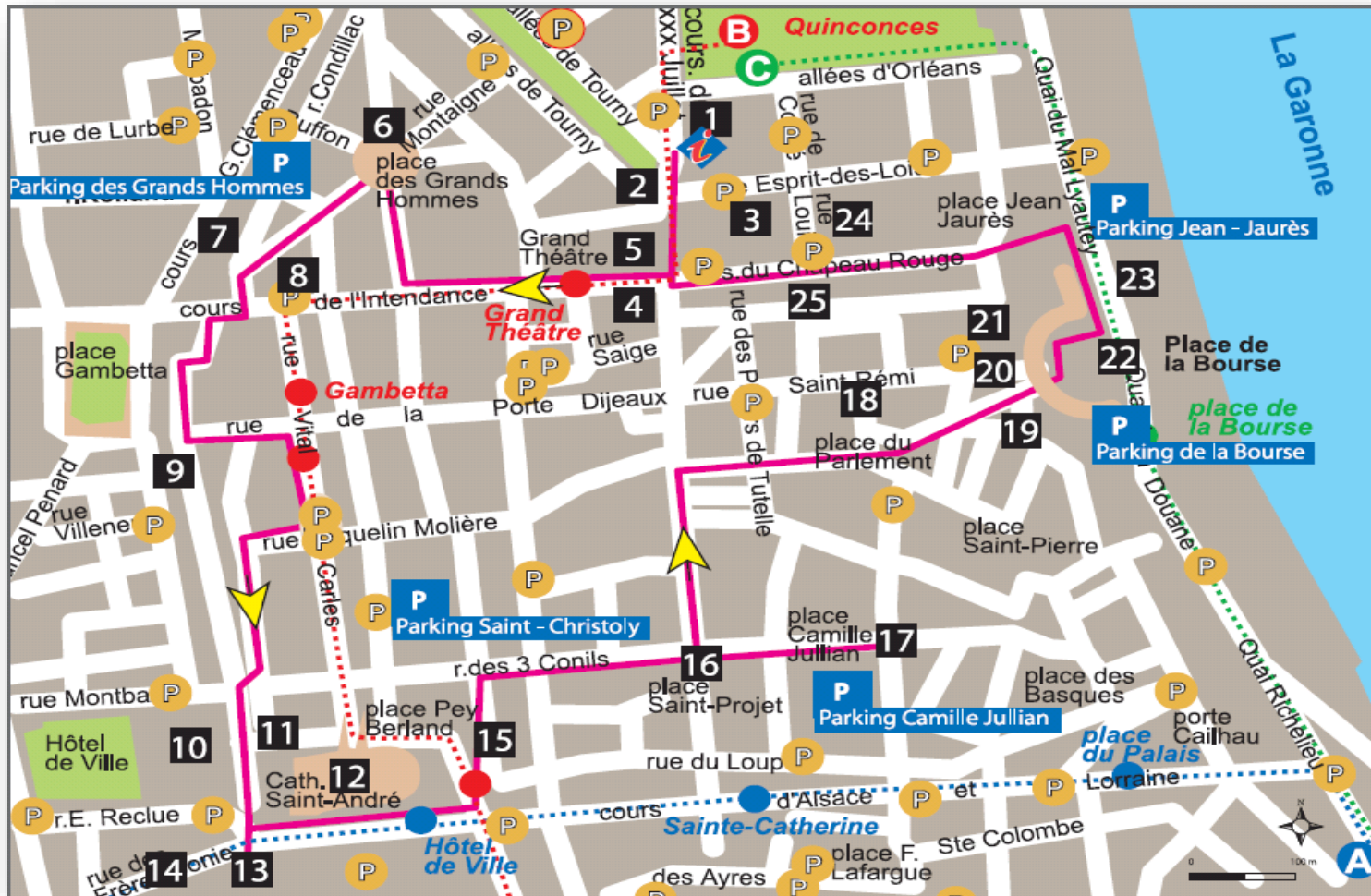


Un projet de long terme

- **En 2007 Bordeaux** est devenu un site pilote pour l'implantation de circuits itinérants adaptés à une clientèle présentant des besoins spécifiques, au sein d'une zone urbaine.
- 4 itinéraires ont été certifiés par le label « Tourisme Handicap » pour les handicaps moteur et auditif :
 - centre historique classé au patrimoine de l'UNESCO
 - Palais Gallien
 - Jardin Botanique - Bastide
 - 4,5km de ballade sur les quais de Bordeaux



4 itinéraires de découverte accessible



L'itinéraire dans le centre historique de Bordeaux (3.6km)



Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture



Bordeaux, Port de la lune
Inscrite sur la liste du patrimoine mondial en 2007

3 cartes en relief présentant les quartiers historiques de Bordeaux

Une initiative de l'office de Tourisme de bordeaux, en partenariat avec le GIHP Aquitaine et UNADEV

En bronze, style figuratif, facile à lire (relief et braille)

Fait par des sculpteurs locaux François Didier & la fonderie des cyclopes à Libourne

3 quartiers : Hôtel de ville, Comédie et Saint Pierre (un quatrième quartier est en cours)

Ces maquettes sont conçues pour les touristes voyageant en bus et les élèves de primaire et du second degré en voyage scolaire



Inauguration de la 1^{ère}
maquette sur la place Jean
Moulin
19-09-2009



La ville de Bordeaux récompensée

- Montage du dossier de candidature
- Bordeaux est désigné comme site pilote de la marque “Destination pour Tous”(janvier 2011 à 2013)
- La candidature est lancée en december 2013.
- **En juillet 2014**, Bordeaux obtient la maque d’Etat “Destination pour Tous” pour les handicaps physique, mental, pour une durée de cinq ans.



Un projet d'accessibilité globale

- L'offre de services touristiques

hébergements, restauration, activités culturelles, sportives et de loisir, etc.

- Services quotidiens

shopping local; soins, soutien et services supports, etc.

- Voyages

Voyager dans la région et ses abords, accessibilité aux services de transports, aux infrastructures, accessibilité de la voirie et des espaces publics, etc.

Deux méthodes pour intégrer le programme



Les établissements touristiques qui souhaitent intégrer le programme 'DPT' via la marque d'Etat « Tourisme et Handicap »

(inspectés par le comité départemental du tourisme et représentatif des associations dans le domaine du handicap)

- **Toutes les formes d'hébergements** : (hôtels, maisons d'hôtes, meublés de tourisme, etc.)
- **Restauration** : restaurants, bars, brasseries, etc.
- **Sites touristiques et de loisirs** : musées, parcs, cinémas, lieux d'expositions, piscines, galeries d'art, etc.

Les autres structures souhaitant intégrer le programme 'DPT' (soumis à l'approbation de la commission communale d'accessibilité)

- **Opérateurs de transports** (tramway, bus, bateau, avions, train, etc.)
- **Services quotidiens**
- **Services individuels** (pharmacie, boulangerie, banque, etc.)
- **Professions libérales**
- **Centre commerciaux**



Critères généraux d'accessibilité



Caractéristiques générales

- **Voie praticable** (facilités de mouvements)
- **Points de connexion** (pas de marche ni de pas de porte/ largeur minimum de passage : 77 cm)
- **Parking** (clairement identifié comme réservé aux personnes handicapées, avec de la signalétique adaptée)
- **Toilettes adaptées** (lavabos et installations sanitaires)
- **Sécurité** (personnel informé de la présence d'un client nécessitant une alerte spécifique/ soutien en cas d'évacuation/numéro d'urgence affiché en grand format)

Gestionnaires d'hébergements

- **Nombre de chambres adaptées**

- 1 chambre adaptée au minimum pour 20 chambres
- 2 chambre adaptée au minimum pour 50 chambres
- 1 chambre dès 50 chambres supplémentaires

- **La chambre:**

Porte facilement ouvrable

Espace permettant les rotations, d'un diamètre de 1.5m (espace d'ouverture de la porte exclu)

Accès au lit pour les chaises roulantes, au moins d'un côté

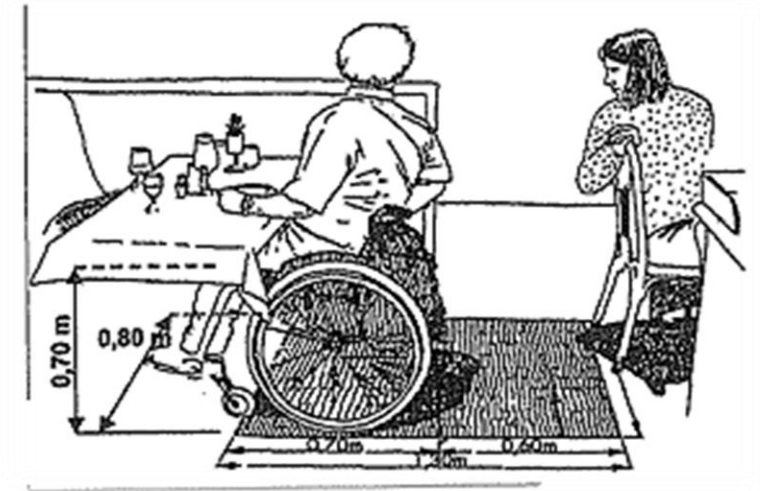
Lorsque la chambre dispose d'un sanitaire, les mêmes critères s'y appliquent (diamètre de 1,5m pour les rotations, douches à l'italienne, bar d'appui, etc.)

Un espace devant la fenêtre doit être laissé libre de tout obstruction

Alarme sonore et à flash lumineux obligatoire

Restauration

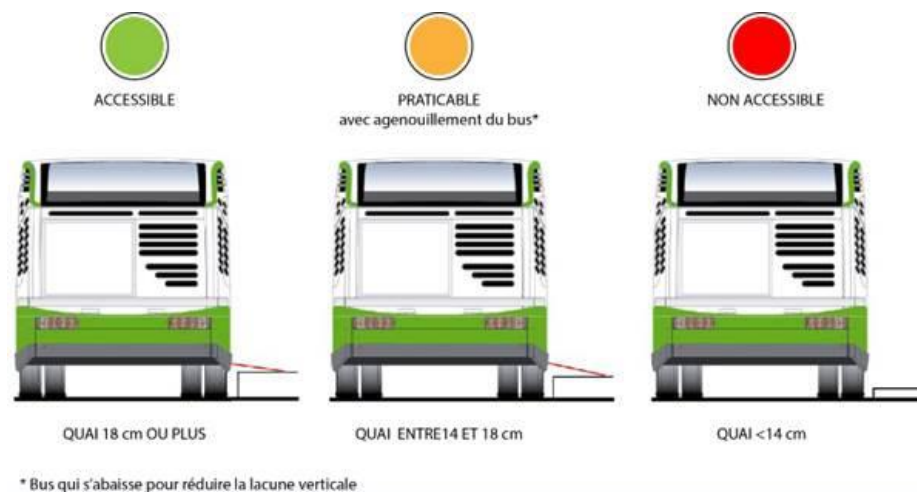
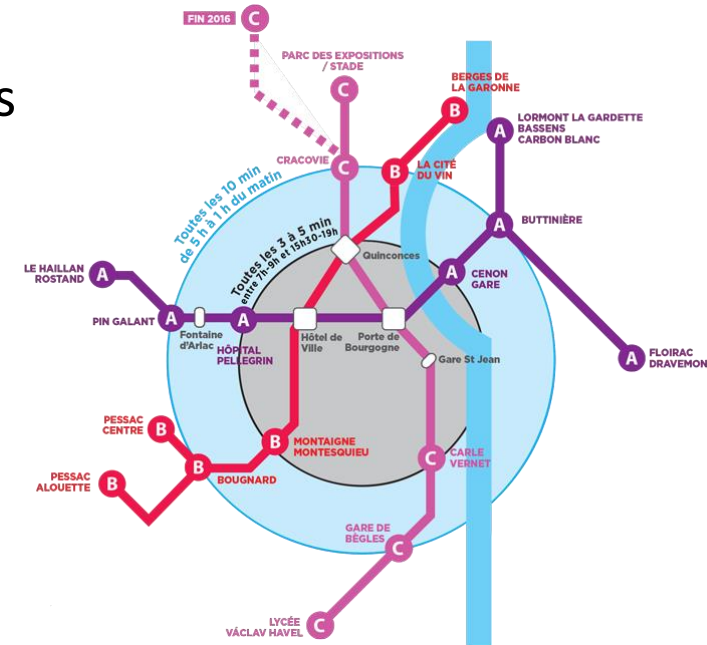
- Mouvement possible en les tables : 1.4m de passage (au moins dans une zone du restaurant)
- Placement des tables : laisser un espace d'une hauteur minimum 0.7m et d'une largeur de 0,8m sous la table
- Eviter les tables avec des barres latérales entre les jambes / tables rondes avec un pied central
- Enlever tout obstacle au niveau du visage au guichet de réception



Les transports publics à Bordeaux

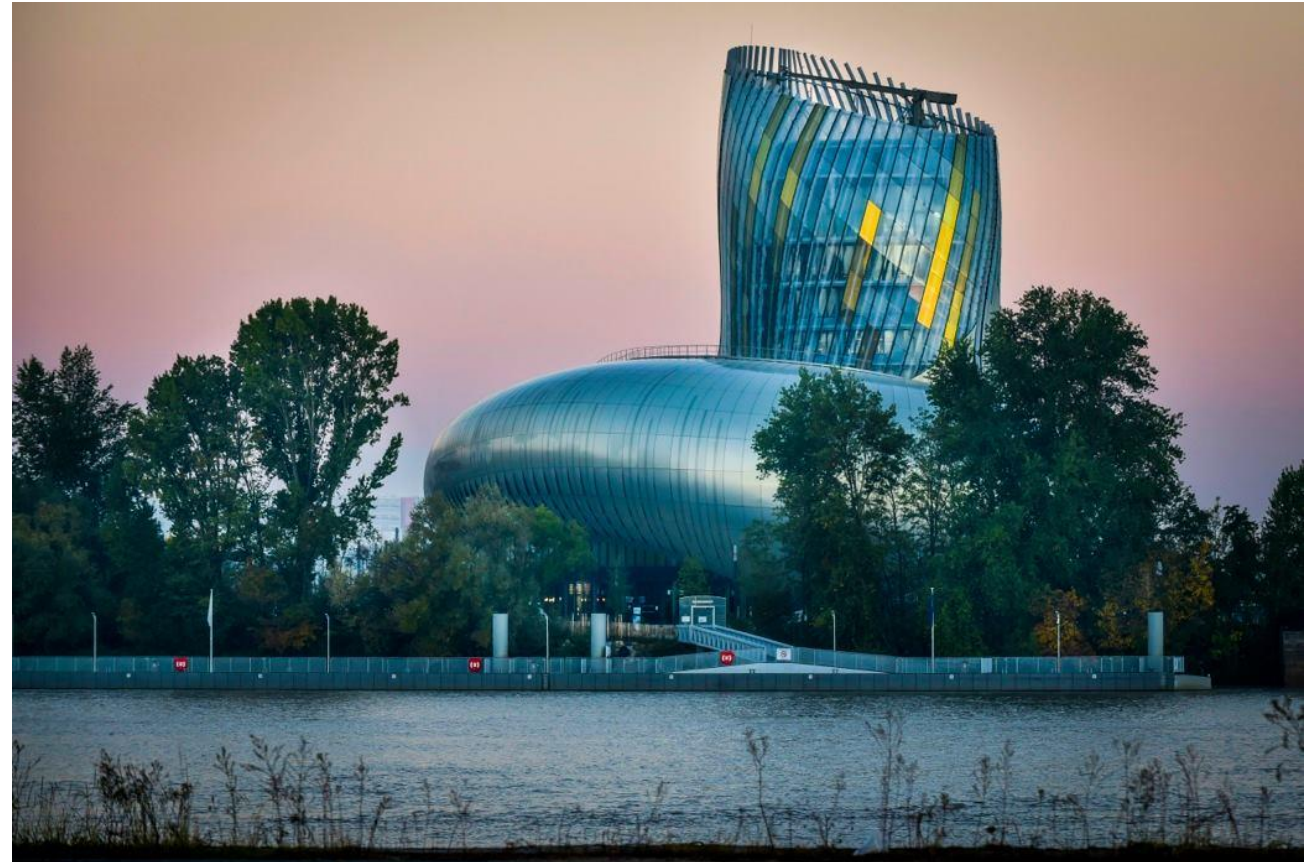


- 100% des lignes de tramways accessibles
- 100% des bus accessibles
- 38% des arrêts de bus accessibles
- Des bateaux accessibles permettent de traverser le fleuve



La cité du vin

Le 22 mars 2017, Annette Masson, National Présidente de l'association *Tourisme Handicaps* of the *Tourisme & Handicaps Organisation* a remis la plaque de la marque « Tourisme Handicap » pour les quatre handicaps au maire, Alain Juppé et à Sylvie Cazes, présidente de la *Fondation de la culture et des civilisations du vin*, en présence de nombreux représentants du secteur du tourisme et d'associations du domaine du handicap.



Contacts:



Laurent Hodebar (Directeur du tourisme à Bordeaux Métropole)

lhodebar@bordeaux-metropole.fr

Catherine Beaufort-Lancelin (Chargée de mission à la délégation Handicap de la ville de Bordeaux)

c.beaufort-lancelin@mairie-bordeaux.fr

+33(0)5 56 10 34 32

Fabienne Dartiguenave (Chargée de mission à la délégation Handicap de la ville de Bordeaux)

f.dartiguenave@mairie-bordeaux.fr

+33(0)5 56 10 28 02

Cathy Gabas (Assistante au département Handicap–Ville de Bordeaux)

c.gabas@mairie-bordeaux.fr

+33(0)5 56 10 23 52