

Destinations for All

2^{de} Internationaal Congres over Toegankelijk Toerisme

Brussel – 1-2 oktober 2018

Programma

Zondag 30 september 2018

18u00 – 20u00 Openingsceremonie en welkomstreceptie

Isabelle Ducharme en **Vincent Snoeck**, Covoorzitters

Michel Audet, Algemene afgevaardigde van Québec in Brussel

René Collin, Waalse minister van Toerisme

Alexandre Bodart-Pinto, Oprichter van Wheeling around the World en Everybody Travel Restaurant

Maandag 1 oktober 2018

09u00 – 10u30 Plenaire sessie

Welkom en Inleiding

Isabelle Ducharme en **Vincent Snoeck**, Voorzitters

Marina Diotallevi, Wereldorganisatie voor toerisme

Daniela Bas, Verenigde Naties

Auditorium

10u30 – 11u00 Koffiepauze en beurs

Grand Hall en Riverside

11u00 – 12u30 Keuzesessie

Openbaar vervoer voor toeristen met beperkte mobiliteit

Moderator: *Mohamed Mezghani, International Association of Public Transport*

- **Toegankelijke bestemmingen voor iedereen: de inzet van de openbaarvervoersector**
Anne-Laure Le Merre (International Association of Public Transport - België)
- **Hoe toegankelijkheid en ontwerp combineren? - Doe goed van bij het begin**
Ditte Kahlström Jansson (bestuursraad Vervoer van het district Stockholm - Zweden)
- **Busfinder, een infomobiliteitsapp die toegankelijk is voor mensen met een visuele beperking**
Roberto Murru (CTM SPA - Italië)
- **Klantervaring in het bedienen van RATP-toeristen**
Patricia Delon (RATP - Frankrijk)

Cinema

Toegankelijkheidstools

Moderator: Bart Simons, Anysurfer

- **Audiobeschrijving: maak evenementen en voorzieningen toegankelijk voor bezoekers met een visuele beperking**
Joel Snyder (Audio Description Associates, LLC/American Council of the Blind-Audio Description Project - USA)
- **Universele toegang tot tekstdocumenten vereenvoudigen**
Eloise Auffret-Novice (Consultant - Frankrijk)
- **Visioguide**
Jérôme Duquesne (Particulier - België)
- **Thuis-weg-van-huis**
Anouk Tuinstra (Universal Design Living Lab (UD Woonlabo) - België)

Aquarium

Nationale strategieën

Moderator: Ross Calladine, VisitEngland

- **Toerisme voor iedereen in Libanon**
Rona Dbeissi (Lebanese Union for People with physical Disabilities (LUPD) - Libanon)
- **De implementatie van het programma ALL FOR ALL**
Helena Ribeiro (Turismo de Portugal - Portugal)
- **Vereniging voor obstakelvrije bestemmingen in Duitsland – een sterke samenwerking**
Kostja Gosau (AG Barrierefreie Reiseziele in Deutschland - Duitsland)
- **Financiële ondersteuning voor de toegankelijkheid van toeristische voorzieningen in Quebec**
Lyne Ménard (Kéroul - Canada)

Auditorium

Informatie en planning

Moderator: Kathleen Davisters, visit.brussels

- **Katalysator voor inclusie en mobiliteit voor gebieden**
Valérie Schutt (Communauté urbaine de Dunkerque Grand Littoral - Frankrijk) en François Monié (PictoAccess - Frankrijk)
- **Vindbaarheid en kwaliteit van online-informatie over diensten voor toegankelijk toerisme - het voorbeeld van 'Wheelchairtraveller.org'**
Tobias Streitferdt (Wheelchairtraveller.org - Duitsland)
- **Een toegankelijke bestemming ontwikkelen**
Gillian Scoford (Accessible Derbyshire - Verenigd Koninkrijk) en Jane Cooper (Accessible Derbyshire - Verenigd Koninkrijk)
- **Toegankelijk toerisme in Brussel**
André Moons (AMT Concept - België) en Miguel Gerez (AMT Concept - België)

Studio

12u30 – 14u00 Lunch en beurs

Grand Hall en Riverside

Snelle Presentatie (Riverside 1): German National Tourist Board: Toegankelijke toeristische producten en diensten in reisbestemming Duistland

14u00 – 15u30 Plenaire sessie

Klanten, ontwerp, gebieden: nieuwe perspectieven

Moderator: *Ivor Ambrose, ENAT*

- **Bouwstenen van een nieuwe definitie voor toegankelijk toeristisch gebied voor iedereen, met aandacht voor de diversiteit van gebieden en hun invulling**
David Amiaud (Universiteit van La Rochelle/ADERA - Frankrijk)
- **De toekomst van toegankelijk toerisme voorspellen en voorbereiden**
Maud Dupuis Caillot (Polymorphe Design - Frankrijk)
- **Wie is de reiziger met een beperking?**
Bill Forrester (Travability - Australië)

Auditorium

15u30 – 16u00 Koffiepauze en beurs

Grand Hall en Riverside

Snelle presentatie (Riverside 1) : Martinique Access'île: Europese bestemmingen in het Caribisch gebied

16u00 – 17u30 Keuzesessie

Beschikbaarheid van toegankelijke taxi's

Moderator: *Michel Trudel, Tourism and transport Consultant*

- **Hoe voor iedereen een toegankelijke taxidienst waarborgen in al onze gemeenschappen?**
Isabelle Ducharme (Kérroul - Canada) en André Leclerc (Kérroul - Canada)
- **Toegankelijk vervoer, kan dit op aanvraag?**
Eric Lipp (Open Doors Organization - USA) en Katy O'Reilly (Open Doors Organization - USA)
- **Debat**
Mary Crass (International Transportation Forum - Frankrijk), Matthew Daus (International Association of Transportation Regulators - USA), Isabelle Ducharme (Kérroul - Canada), André Leclerc (Kérroul - Canada), Eric Lipp (Open Doors Organization - USA), Katy O'Reilly (Open Doors Organization - USA)

Cinema

Opleiding over het verwelkomen van toeristen met specifieke behoeften

Moderator: Annette Masson, International Social Tourism Organisation

- **De opleiding, essentieel voor de toegankelijkheid voor iedereen**
Annette Masson (International Social Tourism Organisation - België)
- **Actoren op vlak van toerisme mobiliseren, sensibiliseren en opleiden met het oog op toegankelijkheid voor iedereen**
Marie Yahiel (toeristische dienst Regio Parijs - Frankrijk) et Charlotte Vella (toeristische dienst Regio Parijs - Frankrijk)
- **Methodologie van de opleiding "Passeur de Sens": toegankelijkheid op cultureel en toeristisch vlak om de levenskwaliteit te verbeteren**
Coralie Vandevenne (Federaal Werk de Vrienden der Blinden en Slechtzienden vzw - België)
- **"Barbados waar je thuishoort"**
Roseanna Tudor (Bestuur voor personen met een beperking - Barbados)

Auditorium

Programma voor labeling van gebieden

Moderator: John Sage, Accessible Travel Solutions

- **Betrouwbare informatie verstrekken over de toegankelijkheid van toeristische producten en bestemmingen - Het Duitse informatie- en labelingsysteem "Toerism For All"**
Ruediger Leidner (Tourism For All Germany r.a. - Duitsland)
- **Toegankelijkheid voor iedereen, een concurrentiefactor**
Luc Thulliez (Ministerie van Economie en Financiën - Directoraat-Generaal voor Ondernemingen - Frankrijk)
- **Het Blauwe Vlag-programma – toegankelijkheid voor iedereen bevorderen op stranden en in jachthavens**
Johann Durand (Stichting voor Milieueducatie/Blue Flag International - Denemarken)
- **Waarom informatie over toegankelijkheid een belangrijke factor is voor inclusie en participatie**
Ulla Kramer Terkelsen (Toegankelijk Denemarken/ God Adgang - Denemarken)

Studio

Sport en vrijetijdsactiviteiten

Moderator: Richard Thompson, Travel Counsellors

- **Toegankelijk wielertoerisme langs de Römer-Lippe-route**
Pascal Tönnissen (Ruhr Tourismus GmbH - Duitsland)
- **Een onderzoek naar de wellnesservaringen van rolstoelgebruikers**
Elina (Eleni) Michopoulou (Universiteit van Derby - Verenigd Koninkrijk) en Sarah Hilton (Universiteit van Derby - Verenigd Koninkrijk)

- **Fietstoerisme in Wallonië dat toegankelijk is voor mensen met specifieke behoeften**
Stéphanie Villance (Waalse Ministerie van Toerisme - België) en Stéphanie Herman (Access-i - België)
- **Wijntoerisme, toegankelijke stranden en duiken**
Thierry Jacquet (Suisse Tourisme Handicap - Zwitserland)

Aquarium

17u30 – 18u15 Beurs & TechnoLab

- **Aurizone, de gratis smartphone-gps voor binnenshuis om de toegankelijkheid te vergroten voor mensen met een visuele of motorische beperking**
Ken Teisseire (Aurizone - Frankrijk)
- **Wilson, de rechterhand van mensen met een beperking**
Audrey Sovignet (I Wheel Share - Frankrijk)
- **Welke initiatieven inzake toegankelijk toerisme zijn gunstig voor de toeristische dienst?**
Claude Blaho-Poncé (Herauld Tourisme - Frankrijk), Pascal Schmid (Herauld tourisme - France) en David Coste (Mission Tourisme - Frankrijk)
- **Map's Voice: sprekende kaarten voor iedereen**
Cristina Sánchez Palomo (Puntodis - Spanje)
- **Tur4all International Accessible Tourism Platform (App and web page)**
Luigi Leporiere (PREDIF - Spanje)
- **Virtuele toegankelijkheidsgids in Rio de Janeiro en Brazilië**
Regina Cohen (Pro-access-groep, federale universiteit van Rio de Janeiro en Access Without Limits - Brazilië)
- **Digitale oplossing voor universele toegankelijkheid**
Caroline Aziere (AudioSpot - Frankrijk)
- **Bestemmingstoerisme voor iedereen met het Access-i-webplatform**
Sandra Janssens (Access-i - België)

Grand Hall en Riverside

Dinsdag 2 oktober 2018

09u00 – 10u30 Plenaire sessie

Beïnvloeders

Moderator: Isabelle Ducharme, Kérout

- **Beïnvloeders ontwikkelen nieuwe mogelijkheden voor toegankelijk toerisme**
John Morris (WheelChair Travel - USA)
- **Ervaringen, normen en prestatiemeting in toegankelijk toerisme**
Ivor Ambrose (ENAT - Griekenland)

Auditorium

10u30 – 11u00 Koffiepauze en beurs

Grand Hall en Riverside

11u00 – 12u30 Keuzesessie

Effecten van de toegankelijkheid

Moderator: Pieter Ghijsels, VisitFlanders

- **Een kleine gemeenschap toegankelijk maken**
Barbara Operschall (SpeechCode GmbH - Oostenrijk)
- **Hoe werden the City en het Ruppin Lake District toegankelijker dankzij de ontwikkeling van het toegankelijke hotel en welk effect hadden deze ontwikkelingen op het hotel zelf?**
Peter Vogt (Seehotel Rheinsberg - Duitsland)
- **Veilige en drempelvrij trottoirs een cruciaal aspect van vervoerssystemen en toeristische ervaring**
Abha Negi (Global forum for Empowerment - Indië)
- **Toegankelijk ecosysteem voor hotels en toerisme**
Iñaki Alda (Implaser-Native Hotels - Spanje)

Aquarium

Inclusieve accommodaties

Moderator: Brianda Lopez, Hostelling International

- **Middelpunt - Een uniek concept - inclusief werk voor toegankelijk toerisme**
Philip Vanneste (Mariasteen vzw - België)
- **Zonder toegankelijke gebouwen, geen inclusieve vakanties – FDS Hotel gGmbH**
Stefan von Schlotheim (FDS Hotel GmbH - Duitsland)
- **WeTravel2 en de Vlaamse jeugdhoeven ontwikkelen all-inhostels**
Kristof Steegmans (WeTravel2 - België) en Tine Depré (Vlaamse jeugdhoeven - België)
- **AusZeit - vakantiehuis met zorgconcept**
Charlotte Baumert (Evangelische Altenhilfe St. Georgen GmbH - Duitsland)

Auditorium

Luchtvervoer

Moderator: Laurel Van Horn, Open doors

- **Beoordeling van rolstoelen en hun bevestigingsmiddelen bij gebruik in vliegtuigcabines**
Michele Erwin (All Wheels Up - VS)
- **Dialogo tussen BDL en PRM | Afstemmen van de belangen van luchtvaartmaatschappijen en luchthavens op die van passagiers met beperkte mobiliteit | Hoe inzicht krijgen in toegankelijke luchtvaart?**
Marian Kortas (Bundesverband der Deutschen Luftverkehrswirtschaft e.V. (BDL) - Duitsland)
- **Beste praktijken in de luchtvaart om tegemoet te komen aan de behoeften van reizigers met een beperking**
Shu Cole (Indiana University - VS) en Weixuan Wang (Indiana University - VS)

- **Geautomatiseerde luchthavenassistentie voor reizigers met beperkte mobiliteit (3A-RMP)**

Imad Mougharbel (Beirut Research and Innovation Center - Lebanon)

Cinema

Regionale strategieën

Moderator: Isabelle Ducharme, Kéroul

- **Inclusief Vlaanderen: een totaalervaring**
Ewoud Lagring (VisitFlanders - België)
- **Wallonië: hulpmiddelen en partnerschappen voor de ontwikkeling van toegankelijk toerisme**
Nadine Verheye (Waalse Ministerie van Toerisme) en Aurélie Charlier (Access-i VZW)
- **Belangenbehartigingsinitiatieven voor toegankelijk toerisme**
Melissa James (Inclusive Tourism - Australië)
- **Toegankelijk toerisme in Saksen**
Antje Rennack (Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen - Duitsland)

Studio

12u30 – 14u00 Lunch en beurs

Grand Hall en Riverside

14u00 – 15u30 Keuzesessie

Parken en natuur

Moderator: Olaf Schlieper, German National Tourist Board

- **Natuur voor iedereen**
Eric Dubois (Natagora - België)
- **Zintuiglijke tuinen en paden aanleggen als buitenterreinen voor mensen met een visuele beperking**
Alina Zajadacz (Adam Mickiewicz Universiteit in Poznań - Polen) en Anna Lubarska (Adam Mickiewicz University in Poznan - Polen)
- **Volledig toegankelijk nationaal park Eifel**
Tobias Wiesen (Eifel National Park - Duitsland)
- **Buitenlucht voor iedereen - toegankelijkheidsinitiatieven van SEPAQ**
Claire Ducharme (Société des établissements de plein air du Québec (SÉPAQ) - Canada)

Studio

Paneldiscussie: Blogs, sociale media en reisbesluiten

Moderator: John Morris, WheelChair Travel

Panelleden: Blandine Even (Mille découvertes sur 4 roulettes - België), Aurélie Loacè (I wheel travel – Frankrijk), Mélanie Bordes (Little Miss Turtle – Frankrijk)

Aquarium

Normen en deskundigheid

Moderator: *Stéphanie Herman, Access-i vzw*

- **Universele toegankelijkheid in de Azoren en Madeira – onderwijs en beleid**
Tiago Valente (Access Azores - Portugal)
- **Maak je bestemming inclusief en toegankelijk voor iedereen**
Susanna Laurin (International Association of Accessibility Professionals, International Association of Accessibility Professionals - VS)
- **Toegankelijk toerisme voor iedereen - Een mondiale inspanning**
Isabelle Ducharme (Kéroul - Canada) en Marnie Peters (Marnie Peters & Co Inc. - Canada)
- **Internationale certificering van toegankelijkheidsadviseurs - bebouwde omgeving - Verwachtingen vaststellen en erkenning voor experts in universeel ontwerp en toegankelijkheid**
Marnie Peters (Global Alliance on Accessible Technology and Environments - Canada)

Auditorium

Gecertificeerde bestemmingen

Moderator: *Frédéric Dubé, Alliance touristique Québec*

- **Een vakantieoord toegankelijk maken, werken met het label “Destination pour Tous”:**
Balaruc-les-Bains, het grootste Franse kuuroord
Pierre Lary (Directeur Toerisme, Balaruc-les-Bains - Frankrijk) en Sylvain Bonnet (directeur van de baden, Balaruc-les-Bains - Frankrijk)
- **De effecten van de certificering “Destination pour Tous” op de ontwikkeling van inclusieve omgevingen**
Nathalie Roussel (Victoriaville - Canada)
- **Hanzestad Rostock en badplaats Warnemünde – Toegankelijke vakantie aan de Baltische Zee**
Beate Hlawka (Toerismebureau Rostock & Warnemünde - Duitsland)
- **Bordeaux, bestemming voor iedereen**
Joel Solari (Gemeentebeambte bevoegd voor handicap - Frankrijk)

Cinema

15u30 – 16u00 Koffiepauze en beurs

Grand Hall en Riverside

16u00 – 17u30 Keuzesessie

Stedelijke strategieën

Moderator: *Vanessa Grandgagnage, Waalse Ministerie van Toerisme*

- **Brandenburg: benaderingen inzake toegankelijkheid in de regio rond Berlijn**
Kerstin Lehmann (TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH - Duitsland)
- **Steun voor het toegankelijkheidstraject**
Lenna Klintworth (Destination Gold Coast - Australië)

- **De systematische implementatie van universeel ontwerp in de toeristische sector – het voorbeeld Luxemburg**
France Ewen (regering van het Groothertogdom Luxemburg - ministerie van Economie - Groothertogdom Luxemburg)
- **De mega-evenementen FIFA-Wereldbeker 2014 en de Olympische en Paralympische Spelen RIO 2016: beoordeling van de toegankelijkheid op de centrale pleinen van Rio de Janeiro, Brazilië**
Regina Cohen (Pro-access-groep, federale universiteit van Rio de Janeiro - Access without limits - Brazilië)

Studio

Reizen rond de wereld

Moderator: Alexandre Bodart-Pinto, *Wheeling Around the World*

- **De top 8 van toegankelijke toeristische bestemmingen in Europa (en 4 van de minst toegankelijke)**
John Sage (Accessible Travel Solutions - VS)
- **‘The Superhero Team’: bioscoopformule voor een toegankelijke toeristische onderneming**
Rustom Irani (Cox & Kings (Enable Travel) - India)
- **Twaalf maanden die de wereld zullen veranderen**
Richard Thompson (Travel Counsellors - Verenigd Koninkrijk)
- **Volg de behoeften - ervaringen en inzichten van binnenuit na meer dan 25 jaar als reisorganisator in toegankelijk toerisme**
Holger Kähler (Videlis Seniorenreisen e.V. - Duitsland)

Auditorium

Avontuurlijk toerisme en buitenactiviteiten

Moderator: Martin Heng, *Lonely Planet*

- **Handisport Mallorca: geniet van je capaciteiten!**
Rafael Winckelmann Martín (stichting Handisport - Spanje)
- **Toegankelijkheid van openluchtrecreatie in Frankrijk: bevindingen en inspirerende praktijken**
Alexandra Gilbert (universiteit van Quebec in Trois-Rivières - Canada)
- **Avontuurlijk toerisme op maat**
Jezza Williams (Makingtrax - Nieuw-Zeeland)
- **Toegankelijk Nepal - een inclusief initiatief**
Pankaj Pradhananga (Four season Travel & Tours - Nepal)

Aquarium

Facilitatoren voor verblijf

Moderator: Charles-Etienne Bélanger, *International Social Tourism Organisation*

- **Onze gasten en inkomen. Japans centrum voor toegankelijk toerisme**
Hideto Kijima (Japans centrum voor toegankelijk toerisme - Japan)
- **Virtuele handicapmanager: toegankelijkheid is een kwestie van dienstverlening**
Roberto Vitali (Village for All - Italië)
- **De kaart voor een persoonlijke vrijetijdsbegeleider: een middel om participatie van mensen met een beperking in vrijetijds-, culturele en toeristische activiteiten te ondersteunen**
Josiane Corbeil (Bureau voor personen met een handicap Quebec - Canada)
- **De Europese handicapkaart - een middel ter bevordering van de bewegingsvrijheid**
Pierre Gyselinck (Belgische Gehandicaptenforum vzw - België) en Emilie Desmet (Belgische Gehandicaptenforum vzw - België)

Cinema

17u30 – 18u00 Slotceremonie

Slotopmerkingen

Isabelle Ducharme en Vincent Snoeck

Covoorzitters

Auditorium